



CASE STUDY

Qualitäts-Wiki der Pro Case GmbH



Die Pro Case GmbH

Pro Case ist ein inhabergeführtes mittelständische Industrieunternehmen welches sich in 25 Jahren zum Marktführer für Transportkoffer entwickelt hat (www.procase.de). Die Produkte des Unternehmens sind 100% „Made in Germany“ und werden an zwei süddeutschen Standorten gefertigt. Dabei verwendet Pro Case eine modulare Bauweise, die es ermöglicht Einzelanfertigungen und Serien individuell zu fertigen. Der Fokus der Pro Case Koffersysteme liegt auf Qualität, einfacher Handhabung und sicherer Transportfähigkeit. Neben der Auftragsfertigung gibt es ein Lagerprogramm, das universell nutzbare Transportkoffer als Standard für verschiedene Branchen bietet. Mehr als 10.000 individuelle Transportkoffer werden pro Jahr mit etwa 50 Mitarbeitern gefertigt. Zu den Kunden zählen viele namhafte Unternehmen wie Siemens, Carl Zeiss, Bose und das ZDF.

Die Herausforderung

Pro Case war bereits vor Einführung des Qualitäts-Wiki ein gut strukturiertes Unternehmen. Es gab eine Wissensdatenbank, Arbeitsanweisungen, Formulare und technisches Detailwissen, welches allerdings auf Laufwerken und mehreren Applikationen verteilt war. Für die Nutzung gab es keine netzwerkweite Suchfunktionen oder Verknüpfungen. Nebenbei strebte das Unternehmen nach einer Qualitäts-Zertifizierung nach ISO 9001 und musste sich einigen Anforderungen stellen, die neu für das Unternehmen waren.

Die Lösung

Nach der ersten Präsentation stand fest: das Qualitäts-Wiki war übersichtlich und selbsterklärend. Direkt von der Prozesslandkarte aus gelangt man durch Links zu den einzelnen Abläufen. Der weitere große Vorteil bei Wikis ist die automatische Dokumentation aller Änderungen. Um Archivierung und Versionierung (ggf. auch Wiederherstellung alter Stände) musste sich also niemand mehr kümmern. Zusätzlich die intuitive leistungsfähige

Wiki-Managementsysteme

Produkte für Potentiale Ihre Unternehmens

Suchfunktion von Wikis, die alle auf der Wiki Plattform veröffentlichten Informationen einbezieht (inkl. Inhalte hochgeladener Office Dateien). Zudem kann von jedem Computer im Unternehmen ohne weitere Installation mit einem Internet-Browser auf das Wiki zugegriffen werden. Der Geschäftsführer Thomas Schweighart war begeistert von diesem Weg, sein Qualitätsmanagement System zu gestalten. Die angewandte Vorgehensweise zum Erstellen der Prozessbeschreibungen hat sich als geschickt herausgestellt: es wurde gemeinsam mit den Führungskräften die Struktur der Prozesslandkarte erarbeitet, danach hat jede Führungskraft ihre Abläufe, Anweisungen und Checklisten selbst zusammengetragen und direkt im Wiki eingegeben. Für ein einheitliches „Look & Feel“ wurden Seitenvorlagen erstellt. Die Eigenerstellung hat zwar den verantwortlichen Abteilungsleitern Arbeit gemacht, hatte aber den Effekt, dass die Vorgabedokumentation nun in der Sprache des Unternehmens verfasst ist. Führungskräfte haben ihre Ablaufprozesse mit eigenen Worten geschrieben und stehen so eigenverantwortlich dafür ein. Bei Änderungen können sie ihre Beschreibung sofort selbst aktualisieren.

Der Geschäftsführer Thomas Schweighart dazu: „Ich halte das für wichtig, damit das System lebt. Es muss die hohe Dynamik, die im Unternehmen herrscht unterstützen.“

Der Nutzen

Das Qualitäts-Wiki hat sich bereits drei Jahre nach Implementierung weit über seine Bedeutung als Qualitätsmanagement Dokumentation hinaus entwickelt. Dazu Thomas Schweighart: „Das QM-System gibt mir und meinen Mitarbeitern durch seine Einfachheit und Transparenz tatsächlichen Nutzen und ist die Basis für weitere kontinuierliche Verbesserungen.“

Neben seiner Funktion als QM Systemdokumentation bietet das Pro Case Wiki heute:

- Interaktive Kommunikation zwischen Geschäftsführung und Mitarbeiter
- Schnelle Archivierung von produkt- und prozessbezogenem Unternehmenswissen
- Dezentrales Reporting für Prozess- und Leistungsmessungen im Kennzahlensystem
- Nachhaltige Verbesserungen durch Analyseergebnisse (u.a. Soll-Ist-Vergleiche), KVP Methoden (u.a. Ideenmanagement) und Maßnahmenverfolgung (u.a. Audits)

